

Nendaz Tourisme

Charte d'entreprise

Vision et mission

En accord avec la Politique cantonale du tourisme et la Charte du développement durable promue par le Canton du Valais, Nendaz Tourisme entend renforcer sa position de plateforme régionale au service de ses partenaires locaux et de ses clients. Les buts que nous nous sommes prioritairement fixés sont de dynamiser les activités touristiques et d'assumer une qualité de services optimale en engageant les ressources de manière adéquate. Plus précisément:

- Assurer un accueil sympathique et chaleureux à nos hôtes avec notamment un bureau d'information efficace et l'organisation d'animations diversifiées.
- Coordonner les animations et événements de notre région.
- Jouer un rôle de fédérateur au niveau régional.
- Communiquer de manière ouverte, claire et transparente avec tous les interlocuteurs.

Qualité

Nous considérons nos hôtes comme des partenaires privilégiés et les plaçons au cœur de nos préoccupations. Nous cherchons constamment leur satisfaction par des services de qualité. Nous privilégions en permanence une communication interne et externe transparente.

Environnement

Les richesses naturelles de notre région sont un capital fondamental pour notre activité. Nous entendons optimiser leur utilisation et leur développement durable, tant dans une vision environnementale qu'économique. Nous nous engageons à respecter le cadre légal, avec une orientation permanente vers la réduction des impacts sur l'environnement.

Nous incitons également nos partenaires à participer à cette démarche environnementale et prôtons une gestion raisonnée des déchets.

Engagement social

Nous accordons une grande importance à la formation continue afin de promouvoir nos collaborateurs, d'améliorer nos compétences et de satisfaire au mieux nos clients.

Un aménagement attractif de l'environnement de travail, la satisfaction de notre personnel, la valorisation des compétences et des prestations sociales intéressantes sont au centre de notre politique d'entreprise.

Sécurité

Les divers risques liés à nos activités nous ont amenés à nous engager à optimiser la sécurité des équipements existant et à prévenir les risques encourus par nos hôtes et nos collaborateurs. Cette préoccupation est valable aussi bien à la place de travail que lors de manifestations, d'animations ou de travaux à l'extérieur.

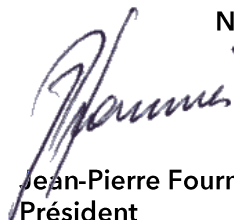
Économie

Nous mettons tout en œuvre pour augmenter nos ressources financières. Nous développons des synergies avec la Commune afin d'améliorer les infrastructures de notre région. Nous collaborons de manière intensive avec nos partenaires des remontées mécaniques et les commerçants pour assurer une rentabilité durable à l'économie nendette.

Objectifs d'amélioration

A travers l'élaboration et l'application de notre système de management, nous entendons maintenir et développer les infrastructures et domaines d'activités de notre entreprise, de manière à en assurer la pérennité à long terme.

Nendaz Tourisme



Jean-Pierre Fournier
Président



Baptiste Constantin
Directeur